

Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov, grafov sú vlastníctvom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Táto používateľská príručka (ďalej len „príručka“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovovať, meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.

O tomto manuáli

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam o revíziách

Nová verzia – Září 2025

Označení ochranných známek

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti

V MAXIMÁLNO M ŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOL'VEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNO M ŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY NEPREKROČÍ PÔVODNÚ KÚPNU CENU PRODUKTU. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSÔB ANI MAJETKOVÉ ŠKODY V PRÍPADE PRERUŠENIA PREVÁDZKY PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY V DÔSLEDKU: A) NESPRÁVNEJ INŠTALÁCIE ALEBO INÉKO AKO URČENÉHO ÚČELU POUŽÍVANIA; B) OCHRANY ŠTÁTNEHO ALEBO VEREJNÉHO ZÁUJMU; C) VYŠŠEJ MOCI; D) VÁS ALEBO TRETEJ STRANY OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA AKÝCHKOL'VEK PRODUKTOV, SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A ĎALŠÍCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKCIE ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. PRÁVNE PREDPISY OHĽADOM BEZPEČNOSTNÉHO MONITOROVANIA A OCHRANY ÚDAJOV SA V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH LÍŠIA. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK NESÚLAHU MEDZI USTANOVENIAMÍ UVEDENÝMI VYŠŠIE A PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY.

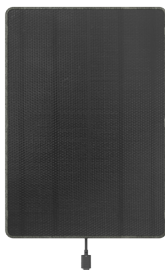
Prehľad	1
1. Obsah balenia	1
2. Základy	2
Nastavenie	4
1. Získanie aplikácie EZVIZ	4
2. Zapnutie Kamery	4
Pripojiť k internetu	5
Možnosť A: Pripojenie k sieti Wi-Fi	5
Možnosť B: 4G pripojenie	5
Nabíjanie kamery napájanej batériou	7
1. Nabíjanie cez adaptér	7
2. Nabíjanie cez solárny panel	7
Inštalácia	8
1. Inštalácia karty microSD (voliteľné)	8
2. Vyberte miesto inštalácie	9
3. Odstráňte montážnu konzolu	10
4. Nainštalujte kameru a solárny panel	10
5. Pripojte kameru a solárny panel	13
Zobrazenie Vášho Zariadenia	14
1. Živý náhľad	14
2. Nastavenia siete	15
EZVIZ Connect	16
1. Používanie služby Amazon Alexa	16
2. Používanie služby Google Assistant	17
Najčastejšie otázky	18
Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa	19

Prehľad

1. Obsah balenia



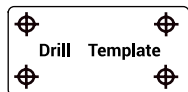
Kamera (1×)



Solárny panel (1×)



Nastaviteľná montážna konzola (1×)



Šablóna na vŕtanie (1×)



Upínacia obruč (2×)



Adaptér držiak (2×)



Napájací kábel (1×)



Súprava skrutiek (2×)



Stručná úvodná príručka (1×)



Regulačné informácie (3×)



Príručka so stručným návodom (1×)

2. Základy

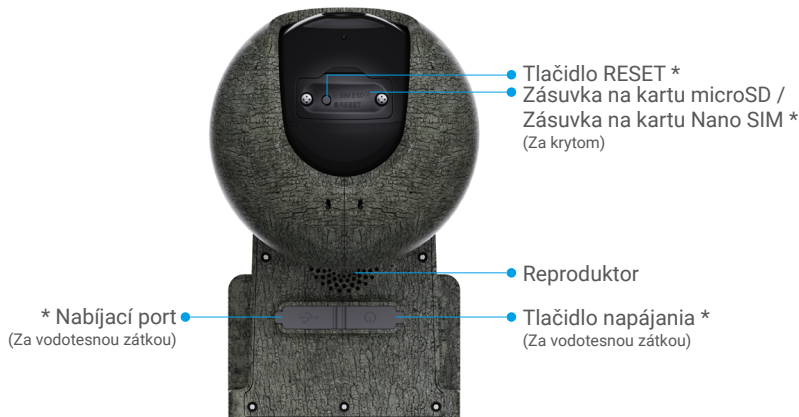
Kamera



Názov	Popis
LED indikátor	• • Pomalé blikanie načerveno: Sieťová výnimka.
	••• Rýchlo blikanie načerveno: Výnimka kamery. / Batéria je slabá.
	— Neprerušovaná modrá: Kamera sa spúšťa alebo video sa zobrazuje naživo v aplikácii EZVIZ.
	• • Pomalé blikanie namodro: Kamera funguje správne.
	••• Rýchlo blikajúca modrá: Kamera pripravený na konfiguráciu siete.
	— Neprerušovaná zelená: Kamera je plne nabitá.
	• • Pomaly blikajúca zelená: Kamera sa nabíja.



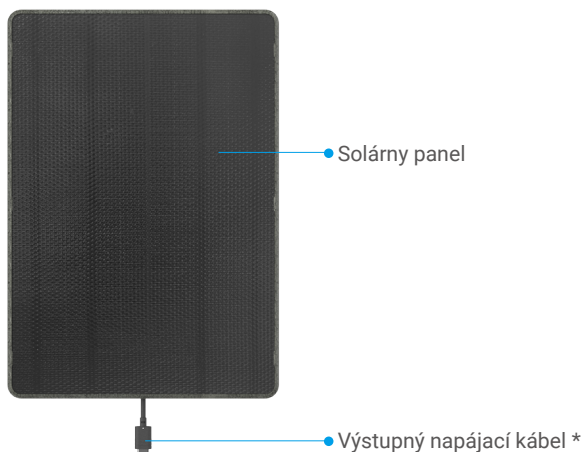
Názov	Popis
Označenie AOV	Znamená to, že zariadenie je vybavené najnovším systémom Always-On Video (AOV) spoločnosti EZVIZ funkcia umožňujúca 24/7 nahrávanie na kamere s batériou na dlhšiu dobu.



Pohľad zdola

Názov	Popis
Tlačidlo RESET	Keď je kamera v prevádzke, stlačením a podržaním tlačidla na 4 sekundy reštartujete zariadenie a nastavíte všetky predvolené parametre.
Zásuvka na kartu microSD	- Vložte kartu microSD (kúpiť samostatne) do zásuvky na kartu. Pred použitím kartu inicializujte v aplikácii EZVIZ. - Odporúčaná kompatibilita: Trieda 10, max. priestor 512 GB.
Zásuvka na kartu Nano SIM	Pred zapnutím zariadenia vložte do tejto zásuvky na kartu platnú kartu Nano SIM (kúpiť samostatne).
Tlačidlo napájania	- Zapnuté: Stlačte a podržte 2 sekundy. - Vypnutie: Stlačte a podržte 4 sekundy.
Nabíjací port	Pre nabíjanie kamery.

Solárny panel



Názov	Popis
Výstupný napájací kábel	Pripojte sa k nabíjacímu portu batériovej kamery EZVIZ na nabíjanie.

1. Získanie aplikácie EZVIZ

1. Pripojte mobilný telefón k sieti Wi-Fi (odporúčané).
2. Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu EZVIZ vyhľadáním "EZVIZ" v obchode App Store alebo Google Play™.
3. Spustíte aplikáciu a zaregistrujte používateľský účet EZVIZ.



i Ak už aplikáciu používate, skontrolujte, či máte najnovšiu verziu. Ak chcete zistiť, či je dostupná aktualizácia, prejdite do obchodu s aplikáciami a vyhľadajte názov „EZVIZ“.

2. Zapnutie Kamery

1. Otvorte vodotesnú zátku na kamere.



2. Vypnutom stave podržte tlačidlo napájania po dobu 2 sekúnd, aby ste ho zapli.
3. Vložte späť vodotesnú zátku.

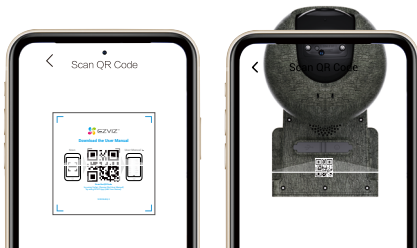
Pripojiť k internetu

- Pripojenie k sieti Wi-Fi: Pripojte kameru k sieti Wi-Fi. Pozrite si **Možnosť A**.
- 4G pripojenie: Pripojte kameru k 4G. Pozrite si **Možnosť B**.

Možnosť A: Pripojenie k sieti Wi-Fi

- Kameru pripojte k tej sieti Wi-Fi, ku ktorej máte pripojený svoj mobilný telefón.

1. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na rozhranie Scan QR Code.
3. Naskenujte QR kód na obale tejto stručnej úvodnej príručky alebo na kamere.



4. Klepnite na „Wi-Fi sieť“ a postupujte podľa sprievodcu aplikácie EZVIZ na dokončenie konfigurácie Wi-Fi a pridanie kamery do vášho účtu EZVIZ.

- Odporúčame povoliť sieť 4G, aby bola kamera vždy online. Upozorňujeme, že táto operácia môže spotrebovať malé množstvo dát 4G.
- Ak chcete prejsť na 4G alebo inú Wi-Fi sieť, pozrite si ["Nastavenia siete"](#).

Možnosť B: 4G pripojenie

- Pripojenie k sieti 4G môže spôsobiť poplatky za dáta, venujte pozornosť spotrebe dát. Môžete klepnúť na 4G sieť, aby ste si pozreli spotrebu dát.

1. Nainštalujte Nano SIM kartu.

- a. Pomocou skrutkovača uvoľnite skrutky na čiernom plastovom kryte kamery.



- b. Odstráňte kryt na kamere.

c. Vložte kartu Nano SIM 4G (kúpiť samostatne) do otvoru na kartu Nano SIM podľa zobrazenia na obrázku nižšie.



d. Umiestnite naspäť kryt.

e. Použite skrutkovač na bezpečné pripevnenie krytu na kameru.

- 1 Po vložení Nano SIM karty sa kamera automaticky pripojí k 4G sieti. Keď počujete hlasovú výzvu „Registrácia platformy úspešná“, znamená to, že kamera sa úspešne pripojila k 4G sieti.

2. Pridajte kameru do účtu EZVIZ.

a. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.

b. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na rozhranie Scan QR Code.

c. Naskenujte QR kód na obale tejto stručnej úvodnej príručky alebo na kamere.



d. Postupujte podľa sprievodcu aplikáciou EZVIZ a pridajte kameru do svojho účtu v aplikácii EZVIZ.

- 1
- Ak kamera stále hlási „Pripojenie zlyhalo“, klepnite na Nastavenia siete APN v rozhraní Nastavenia siete a podľa sprievodcu aplikácie dokončíte konfiguráciu APN. (Informácie o APN získajte od svojho operátora.)
 - Ak chcete prejsť na Wi-Fi sieť, pozrite si na „[Prechod zo siete 4G na Wi-Fi](#)“.

Nabíjanie kamery napájanej batériou

Pri prvom použití kamery sa odporúča úplne nabiť kameru.

- Zariadenie nenabíjajte, keď teplota prekročí 45 stupňov alebo klesne pod 0 stupňov.
- Počas nabíjania sa kamera automaticky zapne.

LED indikátor

- Pomaly blikajúca zelená: Kamera sa nabíja.
- Neprerušovaná zelená: Kamera je plne nabitá.

1. Nabíjanie cez adaptér

Pripojte kameru k elektrickej zásuvke pomocou napájacieho adaptéra (DC5V 2A, zakúpiť samostatne) na nabíjanie.

- Odstráňte kameru z miesta inštalácie pred nabíjaním pomocou napájacieho adaptéra.
- Nie je dovolené nabíjať kameru pomocou napájacieho adaptéra vonku.
- Elektrická zásuvka musí byť nainštalovaná blízko napájacieho adaptéra a musí byť ľahko prístupná.



2. Nabíjanie cez solárny panel

Pripojte kameru k priloženému solárnemu panelu na nepretržité nabíjanie.

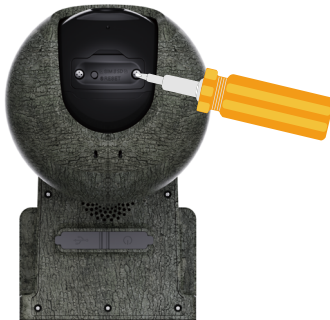
- Podrobné informácie o operáciách nájdete v časti „Install Camera and Solar Panel“.



Inštalácia

1. Inštalácia karty microSD (voliteľné)

1. Pomocou skrutkovača uvoľnite skrutky na čiernom plastovom kryte kamery.



2. Odstráňte kryt na kamere.

3. Vložte kartu microSD (kúpiť samostatne) do zásuvky na kartu.



4. Umiestnite naspäť kryt.

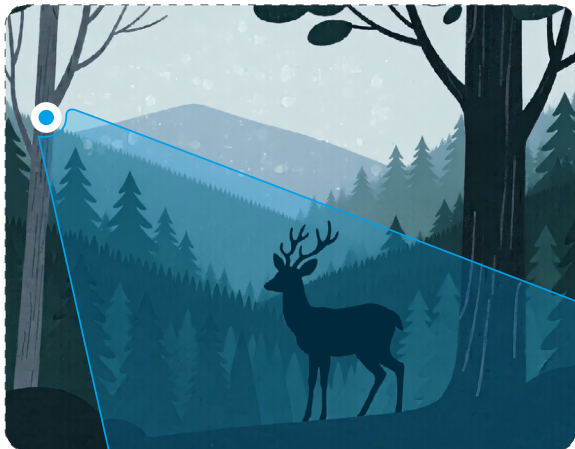
5. Použite skrutkovač na bezpečné pripevnenie krytu na kameru.

- ❶ Po nainštalovaní karty microSD vykonajte kroky uvedené nižšie a pred použitím karty inicializujte v aplikácii EZVIZ.
1. V aplikácii EZVIZ kliknite na položku Zoznam záznamov v rozhraní Nastavenia zariadenia, aby ste skontrolovali stav karty SD.
 2. Ak stav microSD karty zobrazuje Neinicializovaná, klepnite na ňu a inicializujte ju. Stav sa potom zmení na Normálny, čo umožní ukladanie videí.

2. Vyberte miesto inštalácie

Vyberte miesto s jasným, neblokovaným výhľadom, silným pokrytím signálu 4G siete a neobmedzeným prístupom k svetlu počas celého dňa.

Pre lepšiu výkonnosť detekcie pohybu sa odporúča umiestniť kameru kolmo na očakávaný pohyb divokej zveri.



Vezmite prosím na vedomie nasledujúce pokyny:

- Pre optimálne monitorovanie nainštalujte kameru na otvorenom mieste s minimálnym pokrytím stromami, aby ste predišli prekážkam.
- Vyhnite sa inštalácii počas nepriaznivých poveternostných podmienok, aby ste zaistili bezpečnosť a výkon zariadenia.

Pre Solárny panel:

- Udržujte vzdialenosť maximálne 3 metre (maximálna dĺžka napájacieho kábla na solárnom paneli) medzi solárnym panelom a kamerou, pričom zabezpečte, aby kábel ležal prirodzene bez napätia.
- Neinštalujte v oblastiach náchylných na vodu alebo v blízkosti vysoko reflexných povrchov (napr. do 1 metra od sklenených závesových stien), aby ste predišli poškodeniu vodou alebo rušeniu svetelného znečistenia.
- Udržujte solárny panel aspoň 1,5 metra od zariadení vyžarujúcich teplo (napr. vonkajšie jednotky klimatizácie), aby ste predišli zhoršeniu odvodu tepla.

Pre kameru:

- Uistite sa, že kmeň stromu je dostatočne pevný, aby vydržal trojnásobok hmotnosti kamery.
- Odporúčaná výška montáže: 6,5 - 10 fot (2 - 3 m) over bakken.
- Rozsah detekčnej vzdialenosti: 6,5-32,8 stóp (2-10 m)
- Odporúča sa nastaviť citlivosť detekcie v aplikácii EZVIZ pri výbere polohy. Takto môžete overiť, či kamera dokáže detekovať pohyb na zvolenom mieste, a upraviť citlivosť podľa veľkosti a vzdialenosti zachyteného objektu.

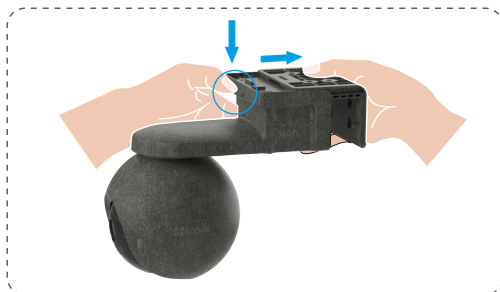


Dôležité poznámky o znižovaní príliš veľkého počasu alarmov:

- Nainštalujte kameru nie je pod silným svetelným podmienkam, vrátane slnečného svetla, jasného svetla lúčov atď.
- Nainštalujte kameru nie je na miestach so silným vetrom.
- Nainštalujte kameru nie je pred zrkadlom.
- Udržujte kameru aspoň 1 meter od akýchkoľvek bezdrôtových zariadení, vrátane Wi-Fi routerov a telefónov, aby ste sa vyhli bezdrôtovým rušeniam.

3. Odstráňte montážnu konzolu

Stlačením sponky na konzole kamery odstráňte montážnu konzolu.

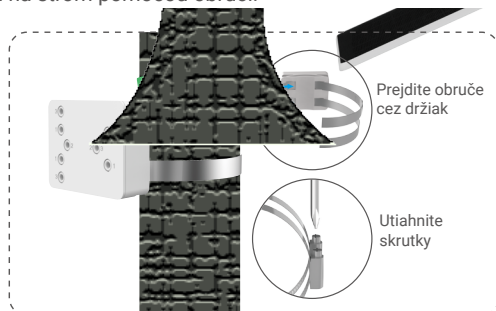


4. Nainštalujte kameru a solárny panel

- Pred upevnením montážneho držiaka prosím nasmerujte objektív kamery na cieľovú oblasť (napr. vodný zdroj, zvieracie chodníky).
- Ak si vyberiete montáž na stĺp pre svoju kameru, vyberte strom s vhodným priemerom, vyhnite sa zónam, kde sa zvieratá trú.

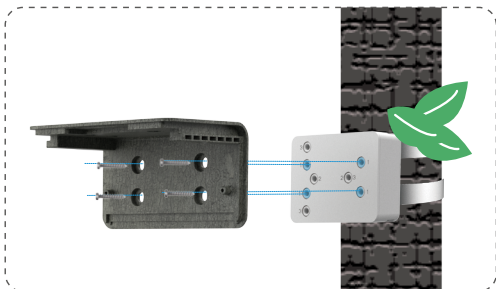
Montáž na strom (ideálne pre lesné prostredie)

1. Pripevnite adaptér držiaka na strom pomocou obručí.

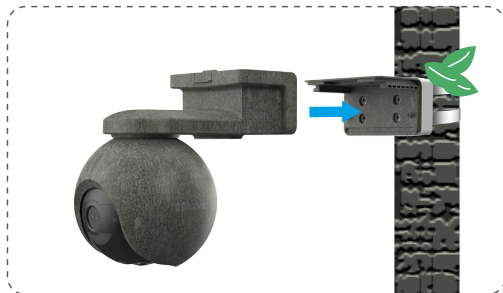


2. Použite priložené skrutky na upevnenie montážneho držiaka k adaptérovému držiaku.

- Neutahujte obruče príliš pevne, aby ste predišli poškodeniu stromu.
- Odporúča sa použiť maskovací obal na minimalizáciu kovového odrazu obručí.

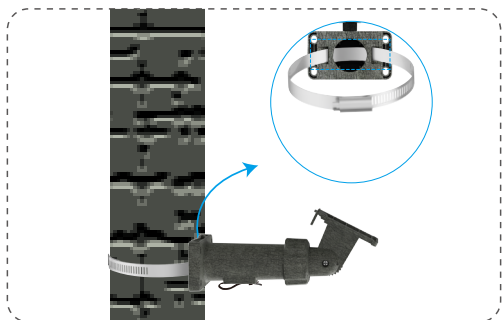


3. Nainštalujte kameru na montážny držiak, kým nepočujete cvaknutie.

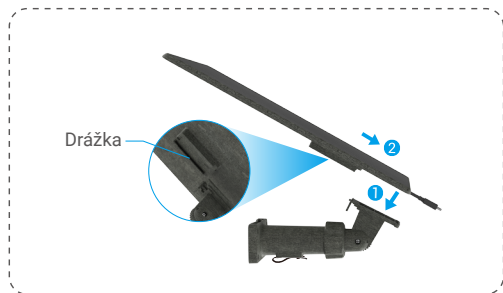


4. Pomocou obruče (kúpiť samostatne) pripevnite nastaviteľnú montážnu konzolu solárneho panela k drevu.

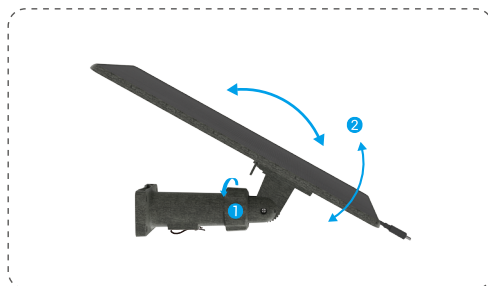
i Nainštalujte solárny panel a kameru na rovnaký strom alebo na susedné stromy.



5. Zarovnajte hornú časť nastaviteľného montážneho držiaka s drážkou na zadnej strane solárneho panela, posuňte solárny panel nadol, kým nepočujete „klik“, čo znamená, že solárny panel je úplne nainštalovaný na nastaviteľnom montážnom držiaku.

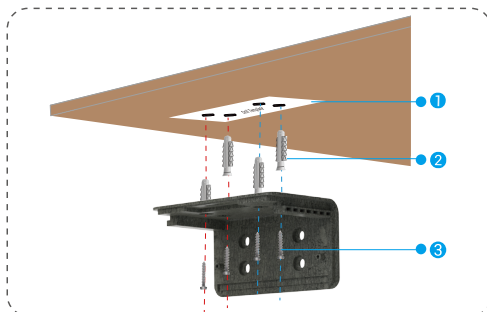


6. Uvoľnite prevodovku v ① smere uvedenom na obrázku, upravte zariadenie a ② uistite sa, že je otočené smerom k slnku. Po nastavení prosím utiahnite prevod, aby ste zabránili uvoľneniu.

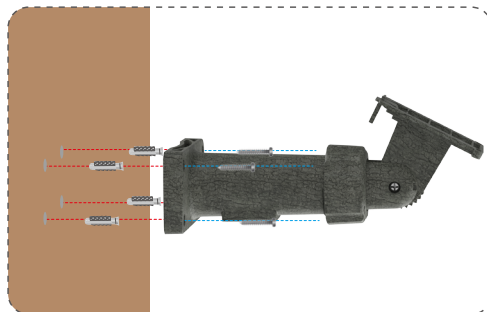


Stropné/nástenné upevnenie (vhodné pre drevené chatky alebo pevné konštrukcie)

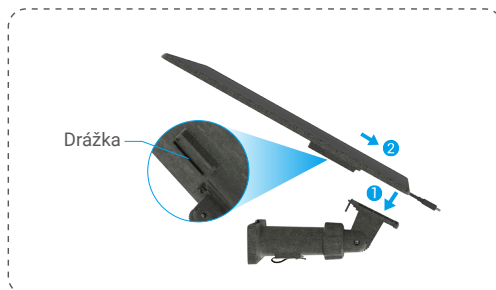
1. Prilepte šablónu na vŕtanie na čistý a rovný povrch.
2. (Len pre betónové stropy/steny) Vyvŕtajte otvory na skrutky podľa šablóny a vložte do nich hmoždinky.
3. Použite skrutky (PA4x25) na upevnenie montážneho držiaka na inštalačnú plochu.



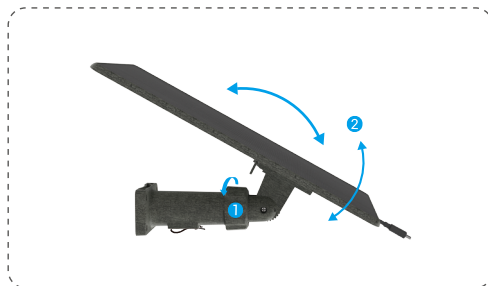
4. Nainštalujte kameru na montážny držiak, kým nepočujete cvaknutie.
5. Použite priložené skrutky na upevnenie nastaviteľného montážneho držiaka na stenu.



6. Zarovnajete hornú časť nastaviteľného montážneho držiaku s drážkou na zadnej strane solárneho panela, posuňte solárny panel nadol, kým nepočujete „klik“, čo znamená, že solárny panel je úplne nainštalovaný na nastaviteľnom montážnom držiaku.



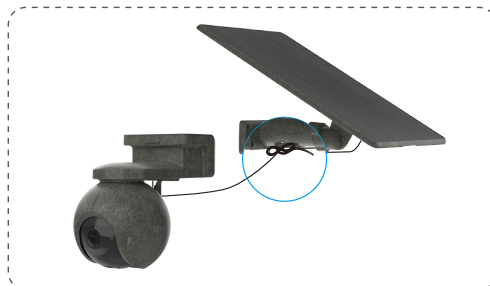
7. Uvoľnite prevodovku v ❶ smere uvedenom na obrázku, upravte zariadenie a ❷ uistite sa, že je otočené smerom k slnku. Po nastavení prosím utiahnite prevod, aby ste zabránili uvoľneniu.



5. Pripojte kameru a solárny panel

Pripojte výstupný napájací kábel solárneho panela k nabíjacímu portu kamery.

- ❶ Ak je napájací kábel príliš dlhý, na nastaviteľnom montážnom držiaku je možné použiť svorky na kábel na jeho uloženie.

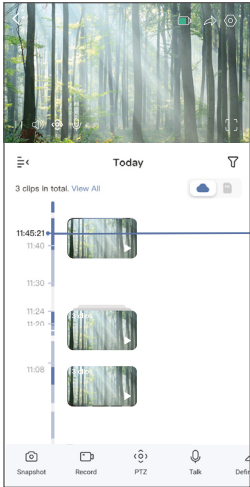


Zobrazenie Vášho Zariadenia

i Rozhranie aplikácie sa môže zmeniť v dôsledku aktualizácie verzie. Prosím, riadte sa skutočným rozhraním.

1. Živý náhľad

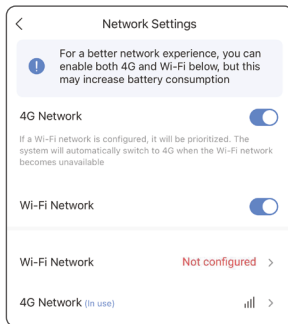
Nižšie sú uvedené stránky zariadenia zobrazené po spustení aplikácie EZVIZ. Môžete zobraziť a počúvať kanály so živým náhľadom, nahrávať videá a vybrať si rozlíšenie videa podľa potreby.



i Potiahnutím vľavo a vpravo po obrazovke zobrazíte ďalšie ikony.

Ikona	Popis
	Batéria. Zobrazíť zostávajúcu kapacitu batérie.
	Zdieľanie. Zariadenie môžete zdieľať s kýmkoľvek chcete.
	Nastavenia. Zobrazenie alebo zmena nastavení zariadenia.
	Snímka. Vytvorenie snímky.
	Nahrávať. Manuálne spustenie/zastavenie zaznamenávania.
	PTZ. Otočte kamerou pre získanie širšieho zorného poľa.
	Hovor. Kliknutím hovorte s ľuďmi pred kamerou.
	Rozlíšenie. Ťuknutím vyberte podľa potreby rozlíšenie videa.
	Alarm. Ťuknite na ikonu a zariadenie bude ozývať zvuky a blikať, aby odradilo od násilníkov.
	Zariadenie v blízkosti. Ťuknutím vyberte dostupné blízke zariadenia na živé zobrazenie na viacerých obrazovkách.
	Obraz v obraze. Sledovanie videa zobrazeného v popredí pred inou aplikáciou, ktorú používate.
	Rada. Kliknite pre zobrazenie viac informácií o zariadení.
	Presunúť. Preskute postupnosť všetkých funkcií uvedených vyššie.

2. Nastavenia siete



Kamera podporuje dva režimy pripojenia k sieti: 4G a Wi-Fi. Na tomto rozhraní môžete podľa svojich potrieb prepínať medzi sieťami 4G a Wi-Fi.

Prechod zo siete 4G na Wi-Fi:

1. Povoľiť Wi-Fi sieť.
2. Klepnite na „Nekonfigurované“ a dokončite konfiguráciu Wi-Fi podľa sprievodcu aplikácie.

Prechod z Wi-Fi na 4G sieť

1. Povoľte 4G sieť a deaktivujte Wi-Fi sieť.

i Môžete súčasne povoliť sieť 4G a sieť Wi-Fi. Toto zlepšuje sieťový výkon kamery, ale môže viesť k zvýšenej spotrebe energie.

2. Vložte 4G Nano SIM kartu do zásuvka na kartu Nano SIM. (Podrobné informácie o operáciách nájdete v časti „[Možnosť B: 4G pripojenie](#)“).
3. Keď počujete hlasový výzvu „Registrácia platformy úspešná“, znamená to, že kamera sa úspešne pripojila k 4G sieti.
 - i** Ak kamera stále hlási „Pripojenie zlyhalo“, klepnite na Nastavenia siete APN v rozhraní Nastavenia siete a podľa sprievodcu aplikácie dokončite konfiguráciu APN. (Informácie o APN získajte od svojho operátora.)
 - Pripojenie k sieti 4G môže spôsobiť poplatky za dáta, venujte pozornosť spotrebe dát. Môžete klepnúť na 4G sieť, aby ste si pozreli spotrebu dát.

Prepínanie na inú Wi-Fi sieť

1. Klepnite na Wi-Fi sieť.
2. Vyberte Wi-Fi sieť, ku ktorej sa chcete pripojiť, a dokončite konfiguráciu Wi-Fi podľa pokynov sprievodcu v aplikácii.

1. Používanie služby Amazon Alexa

Tieto pokyny vám umožnia ovládať svoje zariadenia EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak narazíte na akékoľvek ťažkosti počas procesu, pozrite si Riešenie problémov.

Pred začatím práce skontrolujte, či sú splnené tieto podmienky:

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Máte zariadenie so službou Alexa (napr. Echo Spot, Echo-Show, všetky nové produkty Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), klúč Fire TV (len druhá generácia), inteligentné televízory s edíciou Fire TV).
4. Aplikácia Amazon Alexa je už nainštalovaná v inteligentnom zariadení a máte vytvorené konto.

Ovládanie zariadení EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa:

1. Spustíte aplikáciu Alexa a z ponuky vyberte „Zručnosti a hry“.
2. Na obrazovke Zručnosti a hry vyhľadajte text „EZVIZ“ a zobrazia sa zručnosti „EZVIZ“.
3. Vyberte zručnosť zariadenia EZVIZ, potom klepnite na POVOLÍŤ POUŽÍVANIE.
4. Zadáte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na Prihlásiť sa.
5. Ťuknutím na tlačidlo Autorizovať umožníte službe Alexa prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
6. Zobrazí sa nápis „Úspešné prepojenie konta EZVIZ“. Potom ťuknite na položku VYHĽADAŤ ZARIADENIA a umožníte službe Alexa nájsť všetky vaše zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa, vyberte položku „Zariadenia“ a medzi zariadeniami uvidíte všetky svoje zariadenia EZVIZ.

Hlasové ovládanie

Vyhľadajte nové inteligentné zariadenie prostredníctvom ponuky „Inteligentná domácnosť“ v aplikácii Alexa alebo pomocou funkcie hlasového ovládania Alexa.

Po vyhľadaní zariadenia ho budete môcť ovládať hlasom. Službe Alexa zadávajúte jednoduché povel.

-  Napríklad názov vášho zariadenia: „ukáž kameru xxxx“ môžete zmeniť v aplikácii EZVIZ. Vždy, keď zmeníte názov zariadenia, budete musieť zariadenie znova nájsť a aktualizovať názov.

Riešenie problémov

Čo mám robiť, ak sa aplikácii Alexa nepodarí vyhľadať moje zariadenie?

Skontrolujte prípadné problémy s pripojením k sieti Internet.

Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Prečo sa v aplikácii Alexa zobrazuje stav zariadenia „offline“?

Je možné, že zariadenie bolo odpojené od siete. Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Skontrolujte, či je smerovač pripojený na internet, a skúste to znova.

-  Podrobnosti o krajinách, kde je k dispozícii služba Amazon Alexa, nájdete na oficiálnej webovej stránke Amazon Alexa.

2. Používanie služby Google Assistant

Vďaka službe Google Assistant môžete aktivovať zariadenie EZVIZ a zobrazíť živý náhľad pomocou vyslovenia hlasových príkazov Google Assistant.

Vyžadujú sa nasledujúce zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Televízor s pripojenou funkčnou službou Chromecast.
4. Aplikácia Google Assistant v telefóne.

Začnite nasledujúcim postupom:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a uistite sa, že v aplikácii funguje správne.
2. Stiahnite si aplikáciu Google Home z lokality App Store alebo Google Play™ a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu „+“ v ľavom hornom rohu, vyberte položku „Nastaviť zariadenie“ zo zoznamu ponuky a prejdite do rozhrania s nastaveniami.
4. Ťuknite na položku Pracuje so službou Google, vyhľadajte text „EZVIZ“, aby ste našli možnosti „EZVIZ“.
5. Zadaťte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na Prihlásiť sa.
6. Ťuknutím na tlačidlo Autorizovať umožníte službe Google prístup k svojmu kontu EZVIZ, aby služba Google mohla ovládať vaše zariadenia EZVIZ.
7. Ťuknite na položku Návrat do aplikácie.
8. Postupujte podľa vyššie uvedených krokov na dokončenie autorizácie. Po dokončení synchronizácie bude služba EZVIZ uvedená v zozname služieb. Ak chcete zobrazíť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťuknite na ikonu služby EZVIZ.
9. Teraz vyskúšajte niektoré príkazy. Použite názov kamery, ktorý ste vytvorili pri nastavovaní systému.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako samostatné jednotky alebo ako skupinu. Pridanie zariadení do miestnosti umožňuje používateľom ovládať skupinu zariadení súčasne jedným príkazom.

Ďalšie informácie nájdete kliknutím na prepojenie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Najčastejšie otázky

Otázka : Ak je kamera v aplikácii offline, bude nahrávanie videa pokračovať?

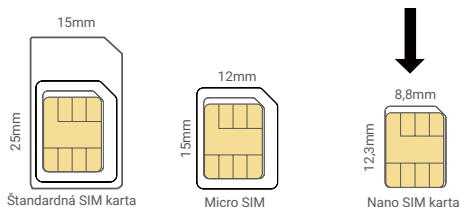
Odpoveď: Ak je kamera zapnutá, ale odpojená od internetu, miestne nahrávanie bude pokračovať, ale cloudové nahrávanie sa zastaví. Ak je kamera vypnutá, obe video nahrávky sa zastavia.

Otázka : Prečo sa spustí alarm, keď na obrázku nie je nikto?

Odpoveď: Skúste nastaviť citlivosť alarmu nižšie. Upozorňujeme, že vozidlá a zvieratá sú tiež spúšťacím zdrojom.

Otázka: Čo je karta Nano SIM?

Odpoveď: Karta Nano SIM má rozmery 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, čo ju robí najmenšou z troch typov.



Keď je SIM karta uzamknutá PIN kódom, je potrebné ju odomknúť pred vložením do zariadenia.

Otázka: Ako odomknúť PIN karty Nano SIM?

Odpoveď: Väčšinu SIM PIN kódov je možné nastaviť na odomknutie vo vašom telefóne nasledovne:

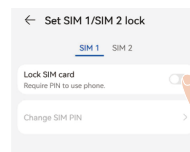
•Pre operačný systém iOS:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. V telefóne prejdite do časti Nastavenia > Mobilné siete > SIM karty > PIN SIM karty.
3. V časti PIN karta SIM vypnite „PIN karta SIM“ zadáním PIN kódu.

•Pre Android systém:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. Na telefóne prejdite do Nastavenia -> Zabezpečenie -> Ďalšie nastavenia -> PIN karta SIM.
3. V časti PIN karta SIM vypnite „PIN karta SIM“ zadáním PIN kódu.

Ak sa PIN karta SIM nedá odomknúť alebo je neplatný, kontaktujte svojho operátora.



 Ďalšie informácie o zariadení nájdete na lokalite www.ezviz.com/eu.

Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa

Vážení používatelia EZVIZ,

Technológie ovplyvňujú všetky aspekty nášho života. Ako technologická spoločnosť s perspektívou sme si stále viac vedomí úlohy technológie pri zlepšovaní efektívnosti a kvality nášho života. Súčasne si uvedomujeme aj potenciálny škodlivý vplyv nesprávneho použitia. Napríklad, video produkty môžu nahrávať skutočné, úplné a jasné obrazy, preto majú veľkú hodnotu pri zobrazovaní faktov. Napriek tomu, nevhodné rozširovanie, používanie a/alebo spracovanie videozáznamov môže porušiť súkromie, legitímne práva a záujmy iných.

Zaviazaní k inováciám technológií pre dobro, my v spoločnosti EZVIZ tu týmto vážne odporúčame, aby každý používateľ správne a zodpovedne využíval video produkty, a tým spoločne vytvárali pozitívne prostredie, kde všetky súvisiace praktiky a používanie sú v súlade s platnými zákonmi a predpismi, rešpektujú záujmy a práva jednotlivcov a podporujú sociálnu morálku.

Tu sú iniciatívy spoločnosti EZVIZ, na ktoré by sme si cenili vašu pozornosť:

1. Každý jednotlivec má rozumné očakávanie súkromia a používanie video produktov by nemalo byť v konflikte s takýmto rozumným očakávaním. Preto by mal byť zobrazený varovný oznámenie, ktoré upresňuje monitorovací rozsah, pri inštalácii videoproduktov na verejných miestach. V prípade priestorov, ktoré nie sú verejné, sa dôkladne posúdia práva a záujmy zainteresovaných osôb vrátane, ale nie výlučne, inštalácie video produktov len po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalácie vysoko neviditeľných video produktov bez vedomia iných osôb.
2. Video produkty objektívne zaznamenávajú zábery reálnych aktivít v určitom čase a priestore. Používatelia musia vopred primerane identifikovať osoby a práva, ktoré sú súčasťou tohto rozsahu, aby sa predišlo porušeniu portréту, súkromia alebo iných zákonných práv iných osôb pri ich ochrane pomocou produktov s videom. Dôležité je, že ak si zvolíte povoliť funkciu nahrávania zvuku na svojej kamere, zachytí zvuky vrátane konverzácií v rámci monitorovacieho dosahu. Dôrazne odporúčame komplexné hodnotenie potenciálnych zdrojov zvuku v dohľadovom rozsahu, aby ste plne pochopili nevyhnutnosť a primeranosť pred zapnutím funkcie nahrávania zvuku.
3. 3Video produkty používané budú neustále generovať zvukové alebo vizuálne údaje z reálnych scén - prípadne aj biometrické informácie, ako sú tvárové obrazy - na základe výberu funkcií produktu používateľom. Takéto údaje je možné použiť alebo spracovať na použitie. Video produkty sú len technologické nástroje, ktoré nie sú a nemôžu byť ľudsky prakticky právnymi a morálnymi normami na usmernenie zákonného a správneho používania údajov. Dôležitý je spôsob a účel ľudí, ktorí kontrolujú a používajú vytvorené údaje. Preto správcovia údajov nesmú len prísne dodržiavať platné zákony a predpisy, ale aj plne rešpektovať nezáväzná pravidlá vrátane medzinárodných dohôd, morálnych noriem, kultúrnych norm, verejného poriadku a miestnych zvyklostí. Okrem toho by sme mali vždy uprednostňovať ochranu súkromia a práva na zobrazenie portrétov a iné primerané záujmy.
4. Video dáta neustále generované videoproduktmi nesú práva, hodnoty a ďalšie požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Preto je mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť údajov a chrániť produkty pred škodlivými zásahom. Každý používateľ a správca údajov musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktu a údajov, aby sa predišlo úniku údajov, nevhodnému zverejneniu alebo zneužitiu, vrátane, ale nie obmedzené na, nastavenie prístupového riadenia, výber vhodného sieťového prostredia, kde sú pripojené video produkty, a zriadenie a neustále optimalizovanie bezpečnosti siete.
5. Video produkty významne prispeli k zvýšeniu bezpečnosti našej spoločnosti a veríme, že budú aj naďalej zohrávať pozitívnu úlohu v rôznych aspektoch nášho každodenného života. Akýkoľvek pokus zneužiť tieto produkty na porušenie ľudských práv alebo zapojiť sa do nezákonných aktivít odporuje samotnej podstate hodnôt v technologickej inovácii a vývoji produktov. Každý používateľa odporúčame, aby si vytvoril vlastné metódy a pravidlá na hodnotenie a monitorovanie používania video produktov, aby sa zabezpečilo, že tieto produkty sa používajú vždy správne, starostlivo a s dobrou vôľou.